

**El sitio [www.shopcr.grupo-sg.com](http://www.shopcr.grupo-sg.com) es una tienda virtual de propiedad de Sommerus, S.A Cédula Jurídica 3-101-023383 y/o sus empresas afiliadas, denominadas colectivamente Grupo SG, que se dedica a la comercialización de bienes y servicios para la industria gráfica e impresión 3D; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.**

**Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.**

**El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento**

**Bienes y/o servicios.**

**Sommerus, S.A se dedica a la venta y prestación de servicios para la industria gráfica e impresión 3D, representando a distintas marcas a fin de brindar a sus clientes la solución más acorde a sus necesidades.**

**Precios y Formas de Pago.** El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda Dólares de los Estados Unidos de América e incluye los impuestos correspondientes. El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: Tarjeta de Débito o Crédito a través de plataforma segura del Banco de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por la plataforma de pagos en línea del Banco de Costa Rica. Comprobante para consumidor. Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

**Seguridad en los medios de Pago**

**Para su seguridad y la de sus datos, todas las transacciones que realiza en nuestra tienda [www.shopcr.grupo-sg.com](http://www.shopcr.grupo-sg.com) son seguras y están cifradas. La información de su tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puede comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.**

**La pasarela de pago está implementada con nombre de entidad bancaria que respalda nuestras operaciones.**

**[www.shopcr.grupo-sg.com](http://www.shopcr.grupo-sg.com) cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.**

**Su "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.**

**Algunos tips para asegurarse de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Su navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha o izquierda. La dirección de la página comienza con <https://>**

**Si tiene alguna consulta adicional no deje de comunicarse con Sommerus, S.A al teléfono**

2240-6804 o al email [shopcr@grupo-sg.com](mailto:shopcr@grupo-sg.com)

**Plazo para la entrega.** La entrega de los paquetes se realizará de la siguiente manera: puede retirar personalmente en nuestra sucursal Sommerus hace las entregas a través del servicio de mensajería (Uber u otro) que Usted haya contratado (este servicio posee un cargo extra y debe ser cancelado por el Comprador de forma independiente) El paquete se le enviará solamente si ha confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de setenta y dos (72) horas hábiles a partir del pago correspondiente. En caso que se trate de un pedido especial de bienes que no se encuentren en existencia, el plazo podrá ser de hasta cuatro (4) semanas. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas o entregadas por la compañía de entregas que Usted haya elegido y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso son Correos de C.R. y Uber los responsables por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío. Todo pedido debidamente pagado, será entregado bajo las instrucciones indicadas por el Comprador, y todo pedido que sea preparado para entrega, permanecerá en nuestra bodega hasta que sea retirado, Sommerus, S.A. garantiza el buen estado de sus artículos por los 5 días hábiles subsiguientes a su compra, luego de eso no nos hacemos responsables de la mercadería.

#### **RECLAMOS:**

- Devolución. Sólo se aceptan devoluciones en caso que los productos enviados no se correspondan con el pedido realizado por el cliente. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Sommerus, S.A., San Juan de Tibás de Restaurante Antojitos 25 mtrs Norte, San Jose, Costa Rica. En este caso, los costos de devolución y envío de la mercancía correcta correrán por nuestra cuenta. No nos hacemos responsable por ningún daño, perjuicio, pérdida directa o consecencial por errores en el despacho, nuestra responsabilidad será única y exclusivamente la de realizar el cambio de la mercancía. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución.

**Garantías.** Todos nuestros productos están amparados por las garantías de fabricación. En caso de algún defecto de fábrica, se procederá a abrir un caso técnico con el fabricante para realizar el análisis específico, siendo nuestra responsabilidad única la de realizar en enlace con el proveedor y canalizar los resultados o remedios correspondientes, según lo determine el fabricante. No realizamos ninguna devolución de dinero. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

**Publicidad y Mercadeo** Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Sin la factura original no rige la garantía.

**Protección de datos.**

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el

cliente puede solicitar su eliminación.

## **Propiedad Intelectual**

**Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de los Servicios de Sommerus, S.A y/o Grupo SG, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de Grupo SG, sus socios comerciales o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes locales e internacionales de propiedad intelectual. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio de Grupo SG es propiedad exclusiva de Grupo SG y/o sus socios comerciales, y está protegido por las leyes locales e internacionales de propiedad intelectual.**

**Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de Grupo SG son marcas o representan la imagen comercial de Grupo SG en Costa Rica y otros países y/o a sus socios comerciales. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de Grupo SG o las marcas que éste representa en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a Grupo SG, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Grupo SG o las marcas que éste representa. El resto de marcas registradas que no son propiedad de Grupo SG y que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de Grupo SG pertenecen a sus respectivos propietarios y Grupo SG está plenamente autorizado para su uso.**

## **NUESTRO DOMICILIO**

**SOMMERUS, S.A. EN COSTA RICA**

**Carretera a Tibás, de Antojitos 25 metros al norte, entrada privada a mano derecha, San José**

**Oficina: +506 2240 6804**